

東灘ふれあいフェスタ2003アンケート集計結果

皆さんは“歯医者さん”に対して、どのようなイメージをもっていますか？8020運動ってご存知ですか？歯医者さんに一番望むことは何ですか？・・・

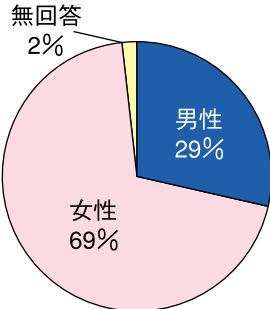
普段私たちの耳に届きにくい“患者さんの本音”を、東灘区歯科医師会は平成15年11月3日に開催された“ひがしなだふれあいフェスタ2003”会場内の歯科医師会ブースに来られた住民の方々に聞いてみました。

－東灘ふれあいフェスタ2003アンケート集計結果－

＜平成15年11月8日実施 総回答数112名＞

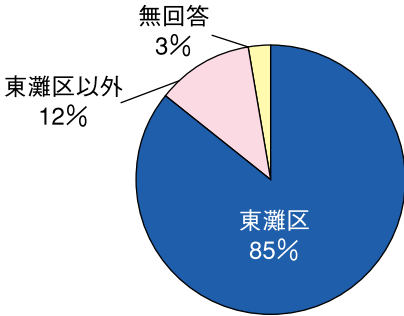
1. 性別

男性	32名
女性	78名
無回答	2名



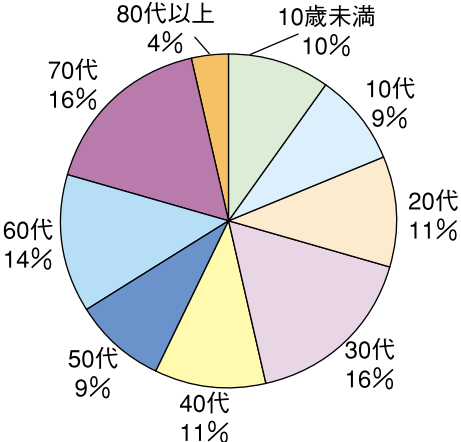
2. 住所

東灘区	96名
東灘区以外	13名
無回答	3名



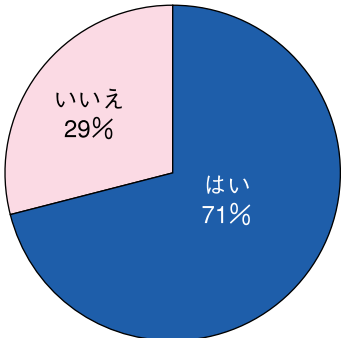
3. 年齢

10歳未満	11名
10代	10名
20代	12名
30代	19名
40代	12名
50代	10名
60代	15名
70代	19名
80代以上	4名



①現在かかりつけの歯医者さんはいますか？

はい	79名
いいえ	32名
無回答	1名



はいと答えた方の中で...



1年未満	17名
2年～5年	19名
6年～10年	16名
11年～20年	7名
20年以上	4名
無回答	16名

②歯医者さんをどのように選んでいますか？（複数回答あり）

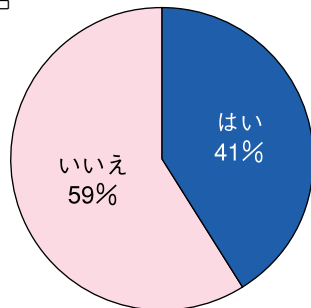
総回答数内での割合

自宅から近い	76名	67.9%
評判がよい	35名	31.3%
先生がやさしい	29名	25.9%
良く説明してくれる	24名	21.4%
痛くない	17名	15.2%
待ち時間が短い	15名	13.4%
短時間で治療してくれる	12名	10.7%
清潔だから	12名	10.7%
勤務先から近い	11名	9.8%
スタッフが優しい	10名	8.9%
以前から通っている	10名	8.9%
交通の便がよい	9名	8.0%
その他	5名	4.5%
無回答	5名	4.5%
駐車場がある	4名	3.6%
夜遅くまで診療している	4名	3.6%
新しいから	4名	3.6%

知人の紹介 丁寧な対応など

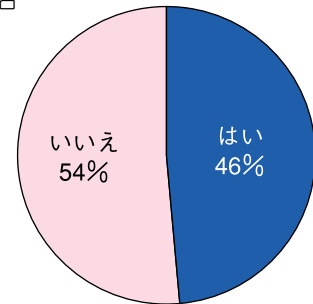
③定期検診を受けていますか？

はい 46名
いいえ 66名



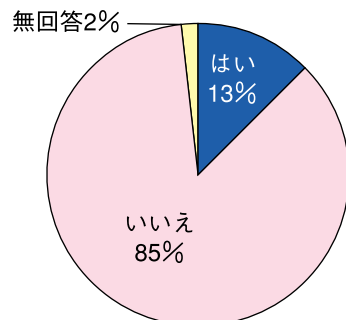
④歯並びが気になりますか？

はい 51名
いいえ 61名



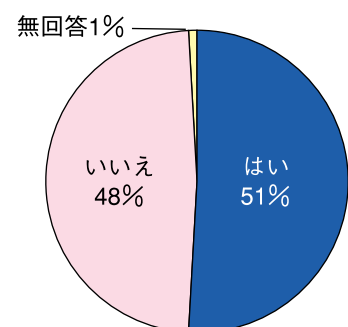
⑤ホワイトニングをしたことがありますか？

はい 14名
いいえ 96名
無回答 2名



⑥口臭が気になることがありますか？

はい 57名
いいえ 54名
無回答 1名



⑦歯医者さんへ通院するにあたって、気になることは何ですか？

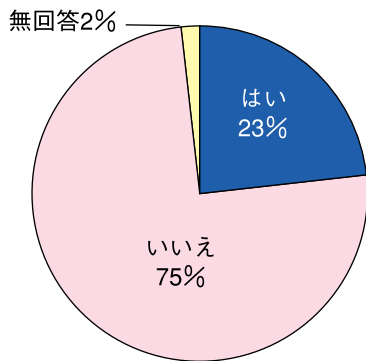
総回答数内での割合

器械のキーンという音	29名	25.9%
痛い治療	26名	23.2%
長く待たされる	21名	18.8%
なし	21名	18.8%
無回答	20名	17.9%
説明が不十分	17名	15.2%
治療期間が長い	15名	13.4%
衛生状態	14名	12.5%
費用が高い	14名	12.5%
薬剤のにおい	8名	7.1%
時間を指定される	6名	5.4%
その他	4名	3.6%
待合、診療室の温度	2名	1.8%

先生のスタッフへの態度
予約が取りにくいなど

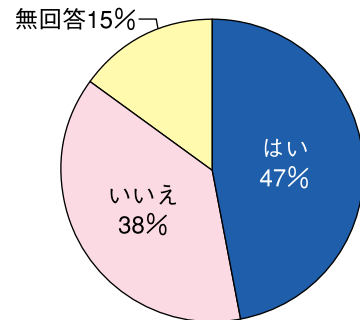
⑧義歯を入れていますか？

はい	26名
いいえ	84名
無回答	2名



今の義歯に満足していますか？

はい	12名
いいえ	10名
無回答	4名

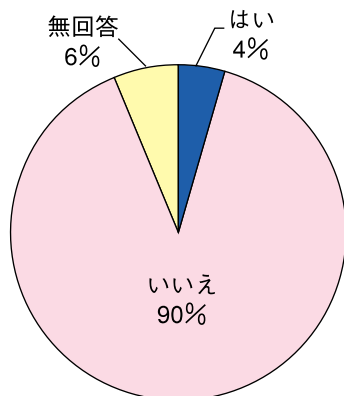


はいと答えた
方の中で…



⑨インプラントを入れていますか？

はい	5名
いいえ	100名
無回答	7名



以前義歯を入れていましたか？

はい	0名
いいえ	0名
無回答	5名

はいと答えた
方の中で…

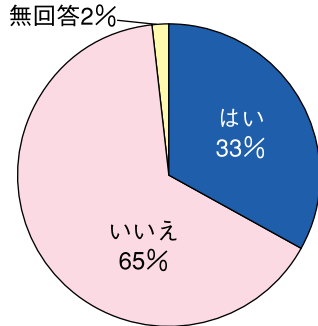


インプラントに満足していますか？

はい	1名
いいえ	0名
無回答	4名

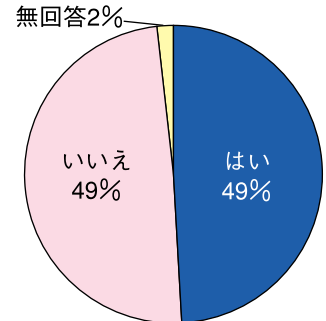
⑩在宅歯科訪問診療を知っていますか？

はい 37名
いいえ 73名
無回答 2名



⑪8020運動を知っていますか？

はい 55名
いいえ 55名
無回答 2名



⑫歯医者さんに一番望むことは何ですか？

- 適切な説明をしてほしい 9名
- 痛くない治療 7名
- 技術の向上 5名
- 治療費を安くしてほしい 4名
- サービス向上（笑顔など） 3名
- 適切な治療をしてほしい 2名
- 時間待ちを短くしてほしい 2名
- リコール通知をしてほしい 2名
- 清潔な診療室 1名
- 長持ちする治療 1名
- 検診 1名
- 予約制で定期健診 1名
- 薬の知識 1名



アンケートへの記入をお手伝いする医療管理委員の先生方

定期健診へ行こう！

アンケートの結果、多くの方は自宅の近所で評判の良い歯医者さんへ行く傾向が強いこと、歯科定期健診を受けられているのは、全体の4割程度しかないこと、歯を削る音や痛みが嫌われていることなどが、あらためて明らかになりました。

われわれが地域医療に貢献するためには、虫歯や歯周病の予防のための定期的な歯科健診の重要性を広く啓蒙し、8020運動をよりいっそう盛り上げていく必要があります。

また治療内容をよく説明すること、痛くない治療をすることなど、医療サービスとしてより良質のものが要求されていると改めて感じさせられ、我々歯科医師にとって、日常臨床を見直す良い機会になると考えています。